

**Serviços de Infraestruturas Informáticas e de Comunicação**

# **MANUAL DE INSTALAÇÃO DE SOFTPHONE**

## **JITSI EM MAC OSX**

**Versão 1.1**

**JUNHO, 2020**

Iscte – Instituto Universitário de Lisboa • Av. Forças Armadas, 1649-026 Lisboa • ☎ +351 217 903 000 • ✉  
geral@iscte-iul.pt

# ÍNDICE

<b>VERSÃO DO MANUAL .....</b>	<b>3</b>
<b>DISPOSITIVOS SUPORTADOS.....</b>	<b>3</b>
<b>DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL.....</b>	<b>3</b>
<b>INSTALAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>1. OBTER O PROGRAMA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ABRIR O FICHEIRO DE INSTALAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. INSTALAR O PROGRAMA .....</b>	<b>4</b>
<b>4. EXECUTAR O PROGRAMA .....</b>	<b>5</b>
<b>5. CONFIGURAÇÃO DO PROGRAMA .....</b>	<b>6</b>
<b>6. REALIZAR UMA CHAMADA.....</b>	<b>7</b>
<b>7. TRANSFERIR UMA CHAMADA .....</b>	<b>8</b>
<b>CONTATOS .....</b>	<b>9</b>

## VERSÃO DO MANUAL

VERSÃO	AUTOR	DATA	OBSERVAÇÕES
1.0	URCS	25/03/2020	
1.1	URCS	01/06/2020	Alteração do domínio

## DISPOSITIVOS SUPORTADOS

- MAC OSX
- LINUX
- WINDOWS

## DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL

- MAC OSX

## INSTALAÇÃO

### 1. OBTER O PROGRAMA

Fazer o download do programa no link: <https://download.jitsi.org/jitsi/macosx/jitsi-latest.dmg>



**Alternativa**

Abra um browser para navegar na internet (safari, firefox, google chrome ou outro), em seguida digite na barra de endereços: <https://jitsi.org/downloads/>.


Mover o cursor para para baixo até a secção “Jitsi Desktop stable build Line” e, em seguida, escolher a versão para Mac OSX.

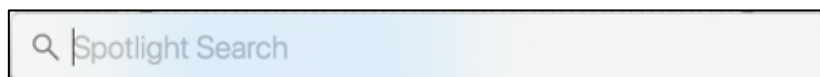


## 2. ABRIR O FICHEIRO DE INSTALAÇÃO

Para instalar o programa vá até a pasta onde descarregou o programa e dê dois clics em cima do mesmo



Caso não saiba onde o ficheiro foi guardado, clic na lupa  que se encontra no canto superior direito do seu ecrã, ao lado do relógio e procure por "jitsi-latest.dmg" com o spotlight search.



## 3. INSTALAR O PROGRAMA

Prosseguir com a instalação arrastando o icon do Jitsi para cima do icon da pasta **Applications**.

Após alguns segundos, o programa fica instalado e a seguinte janela poderá ser fechada.



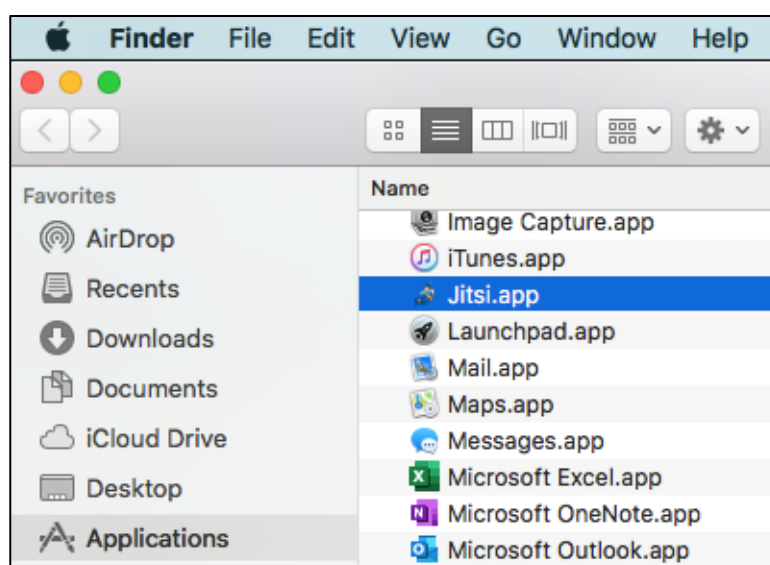
#### 4. EXECUTAR O PROGRAMA

Use o Spotlight para procurar por jitsi.app



#### Alternativa

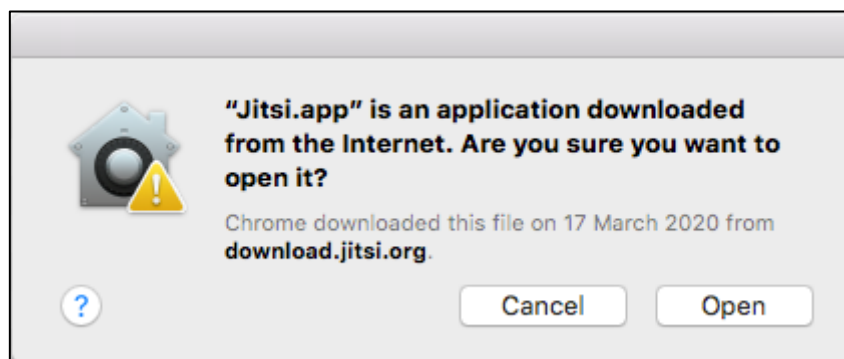
Abra o Finder  vá até a pasta **Applications**, em seguida dê dois cliques no **jitsi.app** para executar o programa.



5

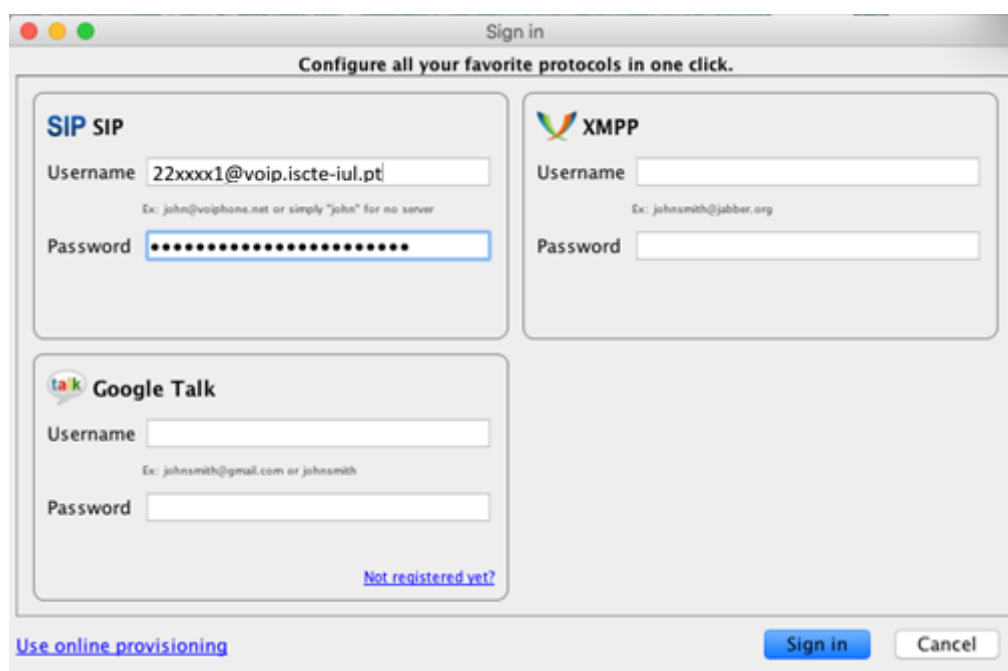
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa • Av. Forças Armadas, 1649-026 Lisboa • ☎ +351 217 903 000 • ✉ geral@iscte-iul.pt

Na seguinte janela clique em **Open** para abrir o programa.



## 5. CONFIGURAÇÃO DO PROGRAMA

Na seguinte janela, preencher os campos, conforme imagem abaixo e de seguida clique em **Sign in**.

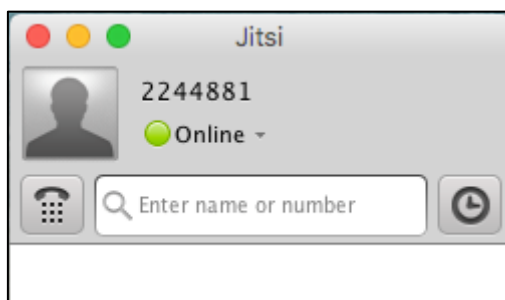


**Nota:** o campo **SIP Username** será a extensão da pessoa seguida do algarismo 1.

Exemplo: se a sua extensão for a 224488 deve colocar neste campo [2244881@voip.iscte-iul.pt](mailto:2244881@voip.iscte-iul.pt)

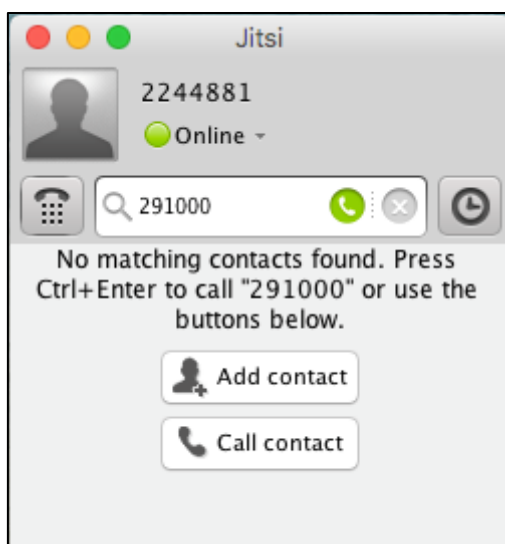
 A sua password será a fornecida pelos SIIC.

A aplicação está assim configurada e pronta a usar, conforme figura abaixo. Poderá fechar a janela de opções e iniciar as suas comunicações.



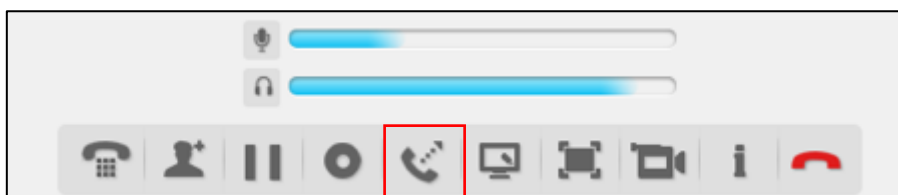
## 6. REALIZAR UMA CHAMADA

Para fazer uma chamada para os SIIC basta digitar o número do contacto pretendido e clicar em  ou no botão  conforme imagem abaixo:

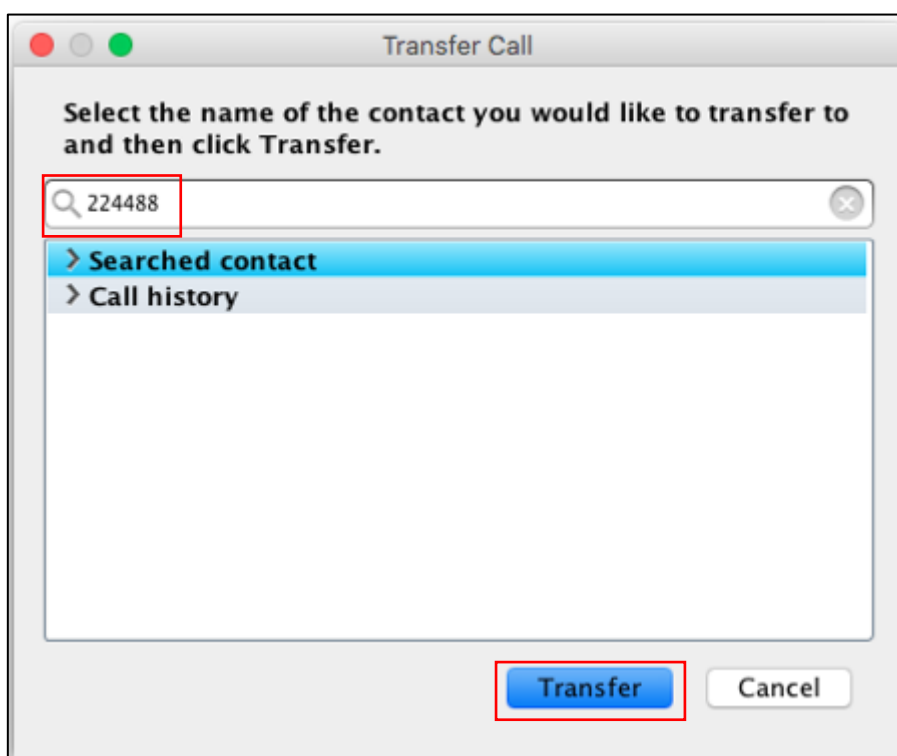


## 7. TRANSFERIR UMA CHAMADA

Para fazer uma transferência de chamada basta pressionar o botão de transferência.



Em seguida digitar o número para onde pretende reencaminhar e pressionar o botão “Transfer”.





## CONTATOS

- a) Em caso de necessidade pode contactar o apoio dos Serviços de Infraestrutura Informática e Comunicações presencialmente na Sala de Apoio C704, no edifício II Piso7 (junto ao elevador), telefonicamente +351 210 464 010 ou por e-mail com a sua conta ISCTE-IUL para “iajuda@iscte-iul.pt”.
- b) Apoio ao utente contactos: <https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1104/suporte-utente>
- c) Apoio ao utente serviços: <https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1102/servicos>