

Serviços de Infraestruturas Informáticas e de Comunicação

**MANUAL DE INSTALAÇÃO DE SOFTPHONE
PORTSIP EM IOS E ANDROID
Versão 1.1**

JUNHO, 2020

Iscte – Instituto Universitário de Lisboa • Av. Forças Armadas, 1649-026 Lisboa • ☎ +351 217 903 000 • ✉
geral@iscte-iul.pt

ÍNDICE

VERSÃO DO MANUAL	3
DISPOSITIVOS SUPORTADOS.....	3
DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL.....	3
INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	4
1. OBTER O PROGRAMA	4
2. CONFIGURAÇÃO DO PROGRAMA	4
3. REALIZAR UMA CHAMADA.....	5
CONTATOS	6

VERSÃO DO MANUAL

VERSÃO	AUTOR	DATA	OBSERVAÇÕES
1.0	URCS	25/03/2020	
1.1	URCS	01/06/2020	Alteração do domínio

DISPOSITIVOS SUPORTADOS

- IOS
- ANDROID

DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL

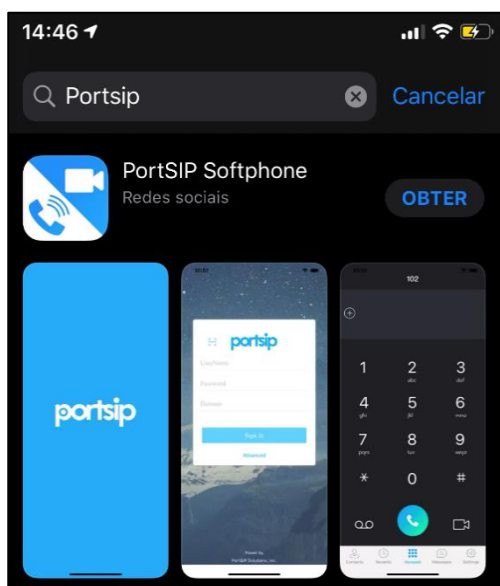
- IOS 13.x
- ANDROID 9.x

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

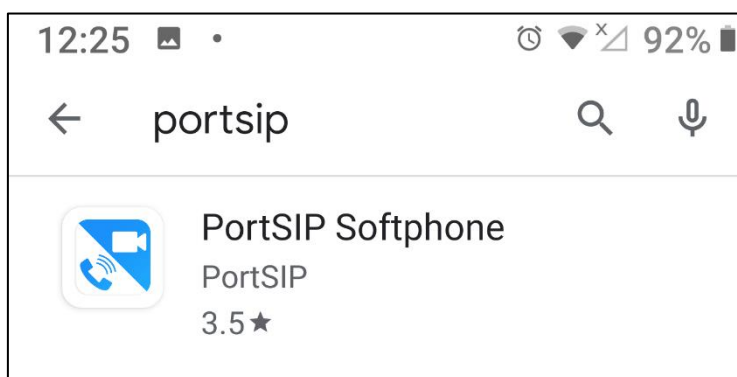
1. OBTER O PROGRAMA

Fazer o download do programa na APP STORE (**IOS**), GOOGLE PLAY (**ANDROID**).

IOS



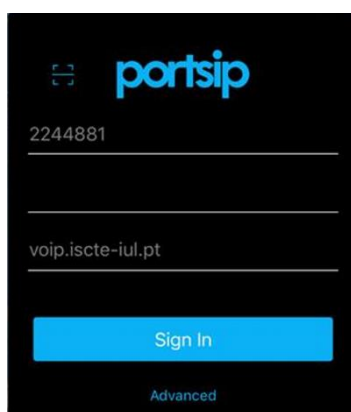
ANDROID



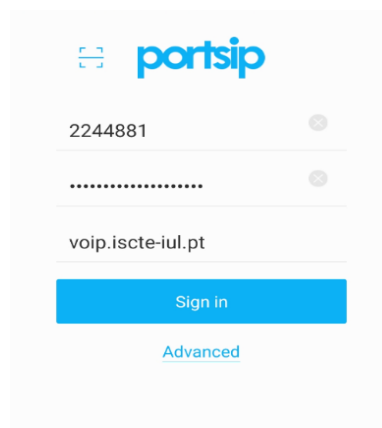
2. CONFIGURAÇÃO DO PROGRAMA

Após iniciar o programa a primeira vez, ser-lhe-á apresentada uma janela onde deverá registar a extensão **VOIP**, **PASSWORD** e **DOMINIO**.

IOS



ANDROID



VOIP
PASS
DOMINIO

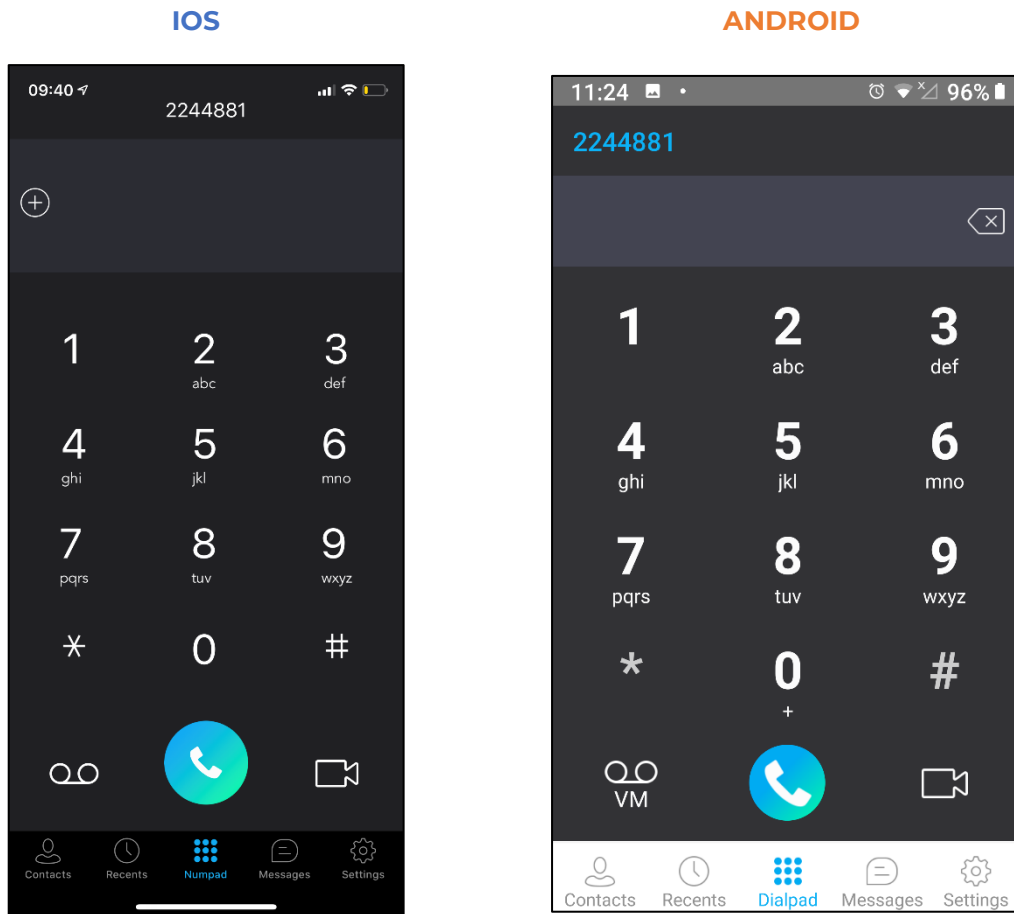
4

Iscte – Instituto Universitário de Lisboa • Av. Forças Armadas, 1649-026 Lisboa • ☎ +351 217 903 000 • ✉ geral@iscte-iul.pt

Nota: A extensão VOIP é a sua extensão pessoal seguida do algarismo 1.
Exemplo: se a sua extensão for a 224488 deve colocar neste campo 2244881.
A password será a fornecida pelos SIIC.

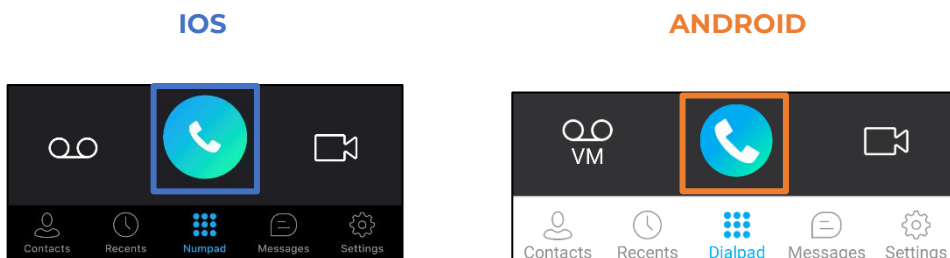


A aplicação está assim configurada e pronta a utilizar, conforme figura abaixo.



3. REALIZAR UMA CHAMADA

Para fazer uma chamada basta digitar o número do contacto pretendido através dos algarismos disponíveis no ecrã e pressionar o botão de chamada.





Nota1: Se tiver autenticado com sucesso no sistema VOIP poderá receber as chamadas mesmo que o equipamento se encontro em standby.

Nota2: Se realizar uma chamada para uma extensão que utiliza regularmente, exemplo 224488(extensão física), esta irá tocar também no 2244881(extensão voip) automaticamente.

CONTATOS

- a) Em caso de necessidade pode contactar o apoio dos Serviços de Infraestrutura Informática e Comunicações presencialmente na Sala de Apoio C704, no edifício II Piso7 (junto ao elevador), telefonicamente +351 210 464 010 ou por e-mail com a sua conta ISCTE-IUL para "iajuda@iscte-iul.pt".
- b) Apoio ao utente contactos: <https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1104/suporte-utente>
- c) Apoio ao utente serviços: <https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1102/servicos>